

ANEXO XII

MODELO PLANO DE IMPLANTAÇÃO

Identificação do Contrato:

Identificação da Contratada:

Identificação da Contratante:

Equipe Responsável Pela Elaboração do Documento: EC

Sumário

Apresentar plano de divulgação interna da nova ferramenta para abertura de chamados, implantada durante o PTO, contemplando a elaboração de manual de utilização simplificado para os usuários da GOINFRA.

Descrição de todo o planejamento das atividades de execução contratual, contemplando não só as atividades necessárias à consecução dos objetivos mencionados no termo de referência, como também análise do ambiente e os controles e tratamentos relativos a cada um dos fatores de risco identificados.

Apresentação de cronograma para implantação da prestação dos serviços, conforme definições no Termo de Referência:

- I. Implantação da Central de Serviços (centro de chamados);
- II. Adaptação e configuração da Ferramenta de Requisição e Gerenciamento de Serviços de TIC (ITSM);
- III. Adaptação à Ferramenta de Acesso Remoto; IV. Implantação do Circuito de Comunicação Dedicado ou VPN Site-to-Site, entre CONTRATADA e CONTRATANTE;
- IV. Revisão e ajuste de todos os processos já implantados para a Ferramenta de Requisição e Gerenciamento de Serviços de TIC (ITSM);
- V. Meios que viabilizem os acessos que venham a ser necessários a seus colaboradores remotos, respeitando as normas de segurança da GOINFRA e boas práticas de mercado;
- VI. Serviços de monitoramento da infraestrutura de TIC em estrutura de NOC (Network Operations Center/Centro de Operações de Rede) da CONTRATADA, garantindo sua disponibilidade, inclusive de conectividade;
- VII. Demais atividades definidas neste Termo de Referência a serem executadas pela CONTRATADA.

Representante do Representante da Empresa

Goiânia-GO, ____de____ de 2025.